



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Звернення до Офісу Омбудсмана: сигнал про виклики і довіру

До Офісу Омбудсмана суттєво збільшилася кількість звернень.

Це свідчить про довіру громадян до інституції.

!Важливо:

Омбудсман України має унікальний мандат, який навіть в умовах воєнного стану дозволяє безперешкодний доступ до установ та організацій.

Лише за 8 місяців 2025 року –

понад **100 000** звернень.

2022

42 285

2023

95 796

2024

123 221

Кількість звернень зросла приблизно на **290%** за період 2022–2024 років.

290%



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Представник Уповноваженого з прав людини в системі органів сектору безпеки й оборони

Департамент моніторингу дотримання прав в секторі оборони та прав ветеранів і військовослужбовців, полонених та членів їх родин:

Управління дотримання прав осіб, позбавлених свободи внаслідок збройної агресії проти України та зниклих безвісти в умовах збройного конфлікту:

- Здійснюємо моніторинг місць утримання військовополонених;
- Захист прав військовополонених;
- Захист прав громадян України, які перебувають на ТОТ або за кордоном.

Управління дотримання прав військовослужбовців, поліцейських, ветеранів та інших осіб:

- Захист прав громадян у системі правоохоронних органів та національної безпеки;
- Захист прав військовослужбовців, поліцейських, ветеранів та осіб зниклих безвісти.

**Експертна рада
при Представнику
Уповноваженого**

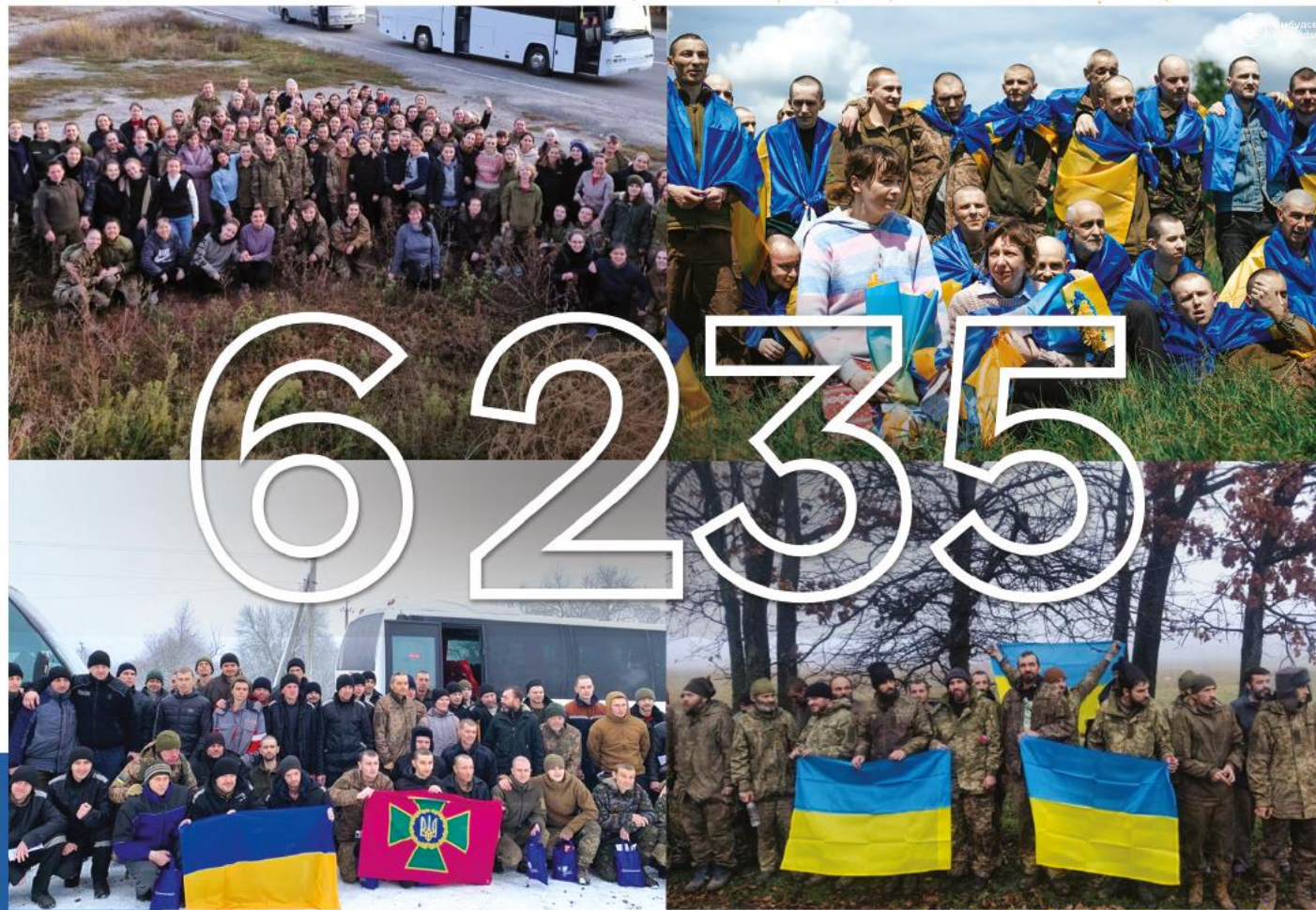
**Участь
у Координаційному
штабі з питань
поводження
з військовополоненими**



Юрій Ковбаса

Представник Уповноваженого з прав людини
в системі органів сектору безпеки й оборони
kovbasa@ombudsman.gov.ua

Повернення військовополонених



з них **372** цивільних

У співпраці
з Координаційним штабом
з питань поводження
з військовополоненими

Повернення цивільних заручників



Представник Уповноваженого з прав дитини

Департамент моніторингу дотримання прав дитини:

- Захист прав дітей в умовах воєнного стану;
- Здійснюємо моніторингові візити до закладів інституційного типу для забезпечення прав дітей, які там перебувають;
- Здійснюємо моніторингові візити стану дотримання прав і свобод тимчасово переміщених (евакуйованих) за межі України дітей, зокрема, разом із закладами;
- Сприяємо поверненню дітей в Україну та влаштуванню їх у сімейні форми виховання;
- Діяльність Центру захисту прав дитини, який функціонує за моделлю Барнахус;
- Захист права дітей на охорону здоров'я, освіту;
- Поновлення прав українських дітей, що потерпіли внаслідок воєнних злочинів РФ.

**Експертна рада
при Представнику
Уповноваженого**



Оксана Червякова

Представник Уповноваженого
з прав дитини

chervyakova@ombudsman.gov.ua

Повернення депортованих дітей



У співпраці органів державної влади спільно з громадськими організаціями та міжнародними партнерами



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Стоїмо на варті захисту прав дитини



Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України

Департамент моніторингу дотримання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України:

- Захист прав внутрішньо переміщених осіб;
- Захист прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії;
- Захист прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України;
- Захист прав громадян на ТОТ.

**Експертна рада
при Представнику
Уповноваженого**



Ольга Алтуніна

Представник Уповноваженого з прав громадян,
постраждалих внаслідок збройної агресії проти України
altuninaom@ombudsman.gov.ua

Стоїмо на варті захисту прав осіб, які постраждали від збройної агресії



Представник Уповноваженого з соціальних та економічних прав

Департамент моніторингу додержання соціальних та економічних прав:

- Забезпечення права на соціальний захист;
- Захист права на працю;
- Захист права на охорону здоров'я, освіту та культуру;
- Захист прав власності;
- Захист прав споживачів;
- Захист права на безпечне довкілля.

**Експертна рада
при Представнику
Уповноваженого**



Олена Колобродова

Представник Уповноваженого
з соціальних та економічних прав
kolobrodova@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Підри́в Каховської ГЕС та ядерний терор, як зброя масового знищення



Представник Уповноваженого з міжнародного співробітництва та європейської інтеграції

Департамент міжнародного співробітництва та євроінтеграції:

- Співробітництво з міжнародними організаціями та з питань європейської інтеграції;
- Співробітництво з національними інституціями з прав людини;
- Захист прав громадян за кордоном;
- Взаємодія з іноземними дипломатичними установами.

**Експертна рада
при Представнику
Уповноваженого**



Михайло Спасов

Представник Уповноваженого
з міжнародного співробітництва та європейської інтеграції
spasov@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Україна звучить гучно на міжнародній арені



Кожна держава може
долучитися до Робочої
групи п.4 української
Формули миру,
співголовами якої є
Канада та Норвегія,
даючи свої ідеї для
наближення головної
мети — **справедливого
миру для України!**

Представник Уповноваженого з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів

Департамент моніторингу дотримання рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів:

- Захист прав національних меншин, корінних народів та релігійних поглядів;
- Дотримання рівних прав та запобігання дискримінації;
- Запобігання домашньому насильству та торгівлі людьми;
- Забезпечення прав з питань громадянства та політичних прав.

2 Експертні ради при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів:

1. Експертна рада з питань дотримання рівних прав, запобігання дискримінації, домашньому насильству і торгівлі людьми;
2. Експертна рада з питань національних меншин та корінних народів.



Олександр Осіпов

Представник Уповноваженого з рівних прав і свобод,
прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів

osipov@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Стоїмо на варті захисту рівних прав і свобод людини в умовах війни



Представник Уповноваженого з прав людини в місцях несвободи

Департамент з питань реалізації національного превентивного механізму:

- Реалізація національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти;
- Реалізація національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я;
- Взаємодія з громадськістю;
- Інспектування об'єктів контролю в правоохоронних, судових органах та військових формувань.

**Консультативна
рада при
Уповноваженому**



Віталій Нікулін

Представник Уповноваженого
з прав людини в місцях несвободи
nikulini@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Стоїмо на варті захисту прав і свобод людини у місцях несвободи в умовах війни



Представник Уповноваженого з інформаційних прав

Департамент моніторингу дотримання інформаційних прав:

- Моніторинг у сфері захисту персональних даних згідно з міжнародними стандартами;
- Розгляд звернень та взаємодія з суб'єктами обробки персональних даних;
- Захист права на доступ до інформації;
- Захист права на звернення громадян.

**Експертна рада
при Представнику
Уповноваженого**



Юлія Деркаченко

Представник Уповноваженого
з інформаційних прав

derkachenko@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Стоїмо на варті захисту інформаційних прав людини в умовах війни



Представник Уповноваженого в системі судустрою з права на справедливе правосуддя та представництва в Конституційному Суді України

Департамент моніторингу дотримання права на справедливий суд та процесуальних прав:

- Захист прав у цивільному та адміністративному процесах;
- Захист прав у кримінальному процесі;
- Забезпечення правової експертизи процесуального законодавства;
- Захист прав людини у місцях несвободи.

Експертна рада
при Представнику
Уповноваженого



Андрій Овсієнко

Представник Уповноваженого в системі судустрою з права на справедливе правосуддя та представництва в Конституційному Суді України

ovsiienko@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Активна взаємодія з громадянським суспільством

- Підписуємо Меморандуми про співпрацю: наразі їх 116
- Відкрили громадянський хаб для представників громадянського суспільства та міжнародних організацій
- Діють Експертні ради при Представниках Уповноваженого, до яких входять громадські організації
- Здійснюємо моніторингові візити спільно з громадянським суспільством
- Напрацьовуємо рекомендації до законодавства у співпраці з громадськістю



ЩОРІЧНА ДОПОВІДЬ про стан дотримання та захисту прав і свобод людини і громадянина в Україні



2024



Внесення змін до законодавчих актів і змін до постанов Кабміну

Кількість опрацьованих нормативно-правових актів
(експертних позицій Уповноваженого):

близько **11 000.**

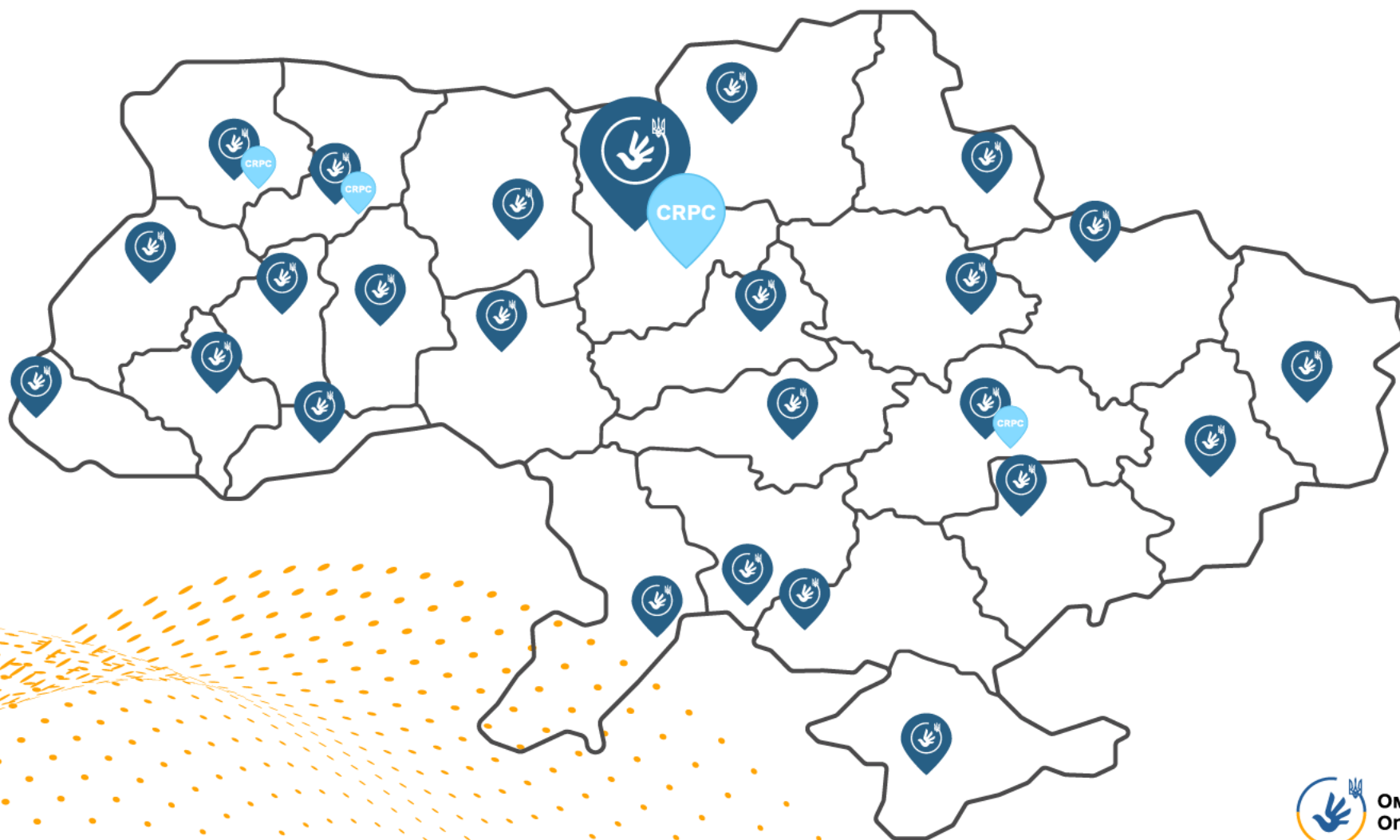


Кабінет Міністрів
України



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Представники Уповноваженого в регіонах України



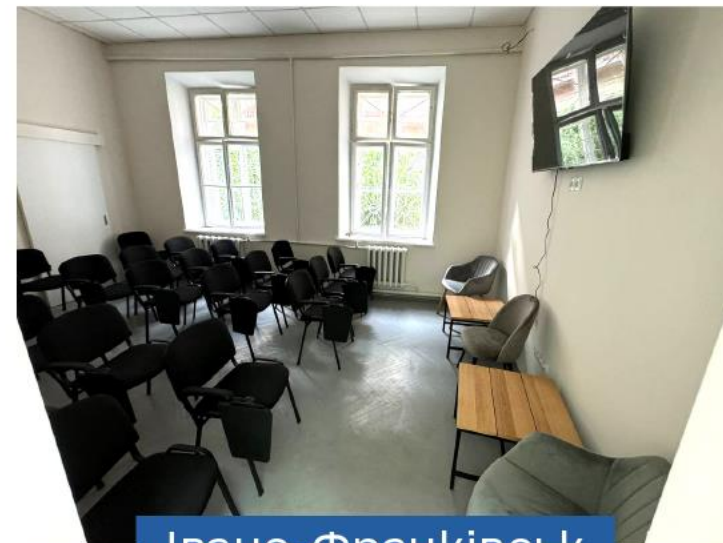
Регіональні Центри захисту прав людини



Полтава



Житомир



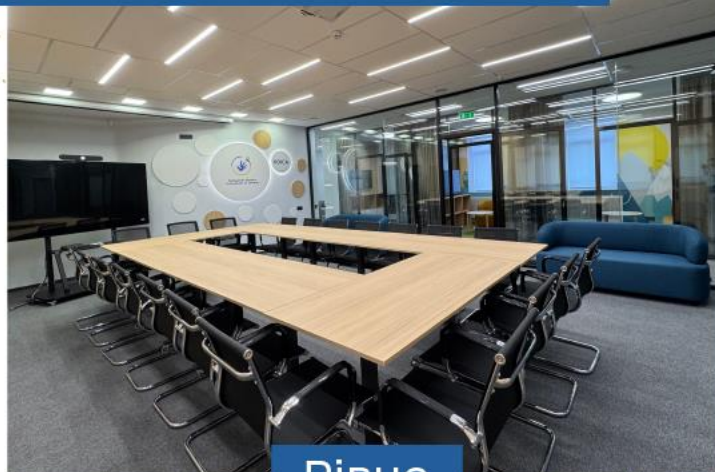
Івано-Франківськ



Регіональні Центри захисту прав людини



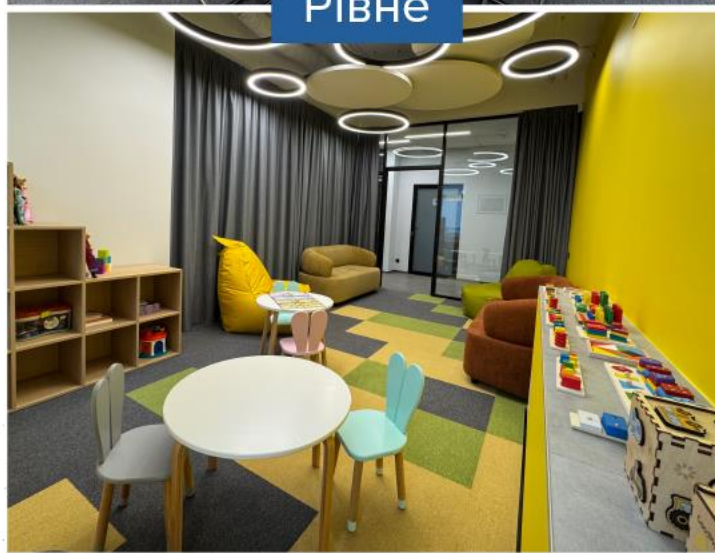
Ужгород



Рівне



Чернівці



Партнери



Global Affairs
Canada



Міністерство Закордонних
Справ
Данія в Україні





Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Уповноважений Верховної Ради України
з прав людини

✉ lubinets@ombudsman.gov.ua



Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини: **0 800 50 17 20**
електронна пошта: hotline@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine